

## 重大性議題與風險管理

風險屬性：策略 ❖ 營運 ★ 危害 ▲

重大性議題	風險因子	風險屬性	風險與衝擊評估	發生機率 <sup>註1</sup>	嚴重程度	減緩作為 / 管理方針章節
客戶關係管理	無法提供客戶所需的產品與技術服務	★	若無法滿足客戶多元的需求、提供專業服務及優質產品，客戶將會尋求其他公司的解決方案，而良好的客戶關係有助於提高企業在客戶心中的滿意度與忠誠度，對人與經濟有正向影響	1	3	4 價值鏈管理
永續製造	無法洞察環境趨勢發展，喪失競爭優勢	❖ ★	先進製程技術難度與生產成本劇增，將影響到公司市場競爭力及市占率，對經濟產生潛在負面衝擊，故持續投資智能自動化製程，並激勵員工致力於持續改善，創造具有全球競爭力的智能製造環境，帶來更好的營運佳績	2	3	3 綠色產品與創新
職業安全衛生	各種天然或人為的災害	▲	天災與職業災害為營運潛在的經濟、環境和人的負面衝擊，設備損壞及建築損毀、倒塌，未落實作業安全規範，皆可能危害人員安全，導致公司營運中斷，故導入安全衛生管理系統，預防職業災害與加強緊急應變，攜手承攬商共同維護安全文化，降低風險並提升效率	3	2	5 環境保護與職場安全衛生
人才吸引與留任	無法及時招募或是流失過量多元、優秀人才	★	若無法提供反映當地社會需求與水準的薪酬福利，將無法及時招募到足量與優秀人力並留用優秀人才，可能降低公司發展新市場的能力，業務可能因此受到影響，為潛在經濟衝擊，故提供具競爭力的薪資福利，維護勞資關係，成為具吸引力的雇主，產生經濟的正面效益	3	1	6 包容職場
能源管理	營運生產所需能源消耗過大	★ ▲	營運產能仰賴電力，若電力供應異常，產能受阻造成交期延宕和營運損失，將影響企業聲譽與客戶下單信心，為降低經濟與環境的實際與潛在衝擊，透過持續改善能源效率和汰換高耗能設備，降低溫室氣體排放與營運風險	3	4	5 環境保護與職場安全衛生
風險與危機管理	未即時掌握並有效控制風險	❖ ★	若風險控管無效，無法辨識即時因應風險，將對公司造成經濟、環境與人的多重衝擊與損失，故採三道防線內部控管制度，將風險轉為機會，以確保公司永續營運	2	2	2 營運與治理

註：

1. 等級為 1-5 分，分數越高發生機率或嚴重程度越高，各分數定義如下：

- 1 分：對環境、人/人權與公司經濟影響不顯著；發生機率為罕見
- 2 分：對環境、人/人權與公司經濟影響輕微；發生機率為不太可能
- 3 分：對環境、人/人權與公司經濟影響中等；發生機率為可能

- 4 分：對環境、人/人權與公司經濟影響嚴重；發生機率為很可能
- 5 分：對環境、人/人權與公司經濟影響災難性；發生機率為幾乎確定

風險屬性：策略 ❖ 營運 ★ 危害 ▲

重大性議題	風險因子	風險屬性	風險與衝擊評估	發生機率	嚴重程度	減緩作為 / 管理方針章節
創新管理	無法因應產業趨勢發展創新技術	❖ ★	若無法研發新產品技術，將影響公司市場競爭力，對經濟產生潛在負面衝擊，故強化產品設計能力，以拓展商業創新模式	2	3	3 綠色產品與創新
資訊安全管理	各種形式的駭客攻擊	★	若員工資安意識不足造成機密資料外洩，將對公司及客戶遭受經濟面上的營運衝擊及損失，透過完善的資安防護系統及資安訓練，降低風險、建立信心，提升對公司經濟的正面效益	3	5	2 營運與治理
多元與包容	無法適切發揮員工潛能造成人才流失	❖ ★	若員工組合無法反映社會現況，將削弱公司瞭解社會及掌握市場各個面向的能力，進而影響企業優勢，因此，公司投注心力在職場文化建置、女性參與決策、身心障礙員工安排等議題	2	2	6 包容職場
永續供應鏈	供應商不符合環旭電子或相關法規要求	★	供應鏈採購有潛在的經濟、環境和人權負面衝擊，推動供應商永續發展績效評估與稽核，規避短鏈供應競爭、關鍵零組件短缺、生產中斷風險，避免採購衝突礦產，減緩人權負面衝擊，並攜手供應鏈夥伴投身企業永續發展，共同為環保、勞工與社會福祉努力，維護公司營運及對客戶的承諾	3	3	4 價值鏈管理
綠色產品	無法因應綠色產品需求並洞察產業趨勢	❖ ★	綠色產品國際環保法規要求繁複，若無法因應並滿足客戶需求，將影響到公司市占率，對經濟與環境產生潛在負面衝擊，故持續進行低碳 / 永續產品設計，提升能源效率，強化產品生態化設計能力，創造綠色商機	3	4	3 綠色產品與創新
廢棄物與循環再生	未妥善處理廢棄物，污染环境	▲	營運所產生的廢棄物若未妥善處理，將對環境造成污染，影響企業聲譽，為降低環境潛在衝擊風險，公司嚴選合格廠商並積極進行有效回收與再利用資源，降低廢棄物產生總量	3	2	5 環境保護與職場安全衛生
氣候策略	氣候災害造成營運衝擊、溫室氣體排放減量法規及其他國際法規要求	❖ ★ ▲	營運成長依賴能源日益增加，對環境產生負面衝擊，因應更多利害關係人要求，公司增加使用再生能源，降低環境衝擊，亦造成成本增加，若無法滿足要求，恐將影響公司訂單	3	4	5 環境保護與職場安全衛生
人才發展	人才技職能力無法順應趨勢發展	★	若人才技職能力無法順應組織發展，將影響公司未來發展與競爭優勢，潛在對人與經濟造成衝擊，故規劃適才培訓課程，落實廠區資訊分享與學習機制，提升員工能力，以助企業經營目標的達成	1	1	6 包容職場
社會參與	無法適切回應社區要求	▲	若無法回應鄰近社區要求，使鄰里對公司觀感不佳，影響企業聲譽，潛在對人與環境造成衝擊，故公司以當地社區需求出發，藉由投資教育、回饋社會、保育環境及推廣藝文主軸，致力發揮社會正面影響力，減少對環境的衝擊	1	1	7 社會參與